

# Triplabo Taxi海外web版本 使用手冊



**Triplabo Taxi 是一項高端交通服務，透過與日本最大叫車平台 GO Taxi 的策略性合作所打造。**

**Web版連結：** <https://taxi.triplabo.com/home>

### **Mission：**

為日本國內旅客與訪日旅客提供順暢、可靠的一站式交通解決方案。

### **服務覆蓋與優勢**

- **無需切換商城下載APP，web版點開即可使用**
- **多語言多支付方式對應國際化需求**
- **服務範圍涵蓋，日本全國 50 以上城市**
- **擁有日本全國超過100,000 輛登錄計程車**
- **乘客享受日本高質量規模化、穩定的乘車服務**



## 1, 新人券

### 票券說明：

- 折抵 500 日圓

### 使用限制：

- 綁定帳戶尚未領取過好友邀請券者方可領取
- 綁定帳戶尚未領取過新人券者方可領取
- 綁定帳戶尚未有搭車紀錄者方可領取
- 領取後 7 天內 使用有效

# 用戶使用流程



## 1. 登入／註冊

→ 使用者登入或建立新帳號。

## 2. 選擇目的地

→ 輸入上車地點與下車地點。

## 3. 叫車請求

→ 確認車型與即時可用狀況。

## 4. 預估車資與付款

→ 系統顯示預估車資。

→ 使用者以信用卡進行預先付款。

## 5. 派車

→ 系統指派司機並完成派車。

## 6. 乘車體驗

→ 使用者搭乘車輛前往指定目的地。

## 7. 最終結算

→ 若實際車資 低於 預付款金額：差額將自動退刷至信用卡。

→ 若實際車資 高於 預付款金額：差額將自動向信用卡補扣。

# 新用戶使用流程畫面-新人註冊以及獲得新人優惠券

## 多語言切換



## 新用戶註冊



## 註冊完成後自動獲得新人優惠券500日圓



## 註冊完成後選擇目的地



## 選擇下車地點



## 確認預估車資，進入付款流程 優惠券在此處自動顯示



# 用戶使用流程畫面

GOx旅日打車

總金額 JPY 1,725

付款期限 2026-01-08 11:02:18

付款方式

信用卡

微信支付

支付宝

PayPay

PayPay

新增卡片

卡號

卡號

3D Secure

有效期限 驗證碼

MM / YY CVC

信用卡上的名稱

信用卡上的名稱

儲存信用卡資訊

JPY 1,725 支付

用戶需進行預先付款

支持支付方式：  
信用卡  
微信  
支付寶  
paypay

# 用戶使用流程畫面

系統派車，用戶在指定地點等候乘車



取消policy：  
派車等待時間  
內取消，無需  
取消費用。

派車成功後顯示車牌號信息



上車後向司機出示乘車碼畫面



# 用戶使用流程畫面

## 乘車後前往目的地



## 到達目的地後，顯示最終費用



## 最終結算

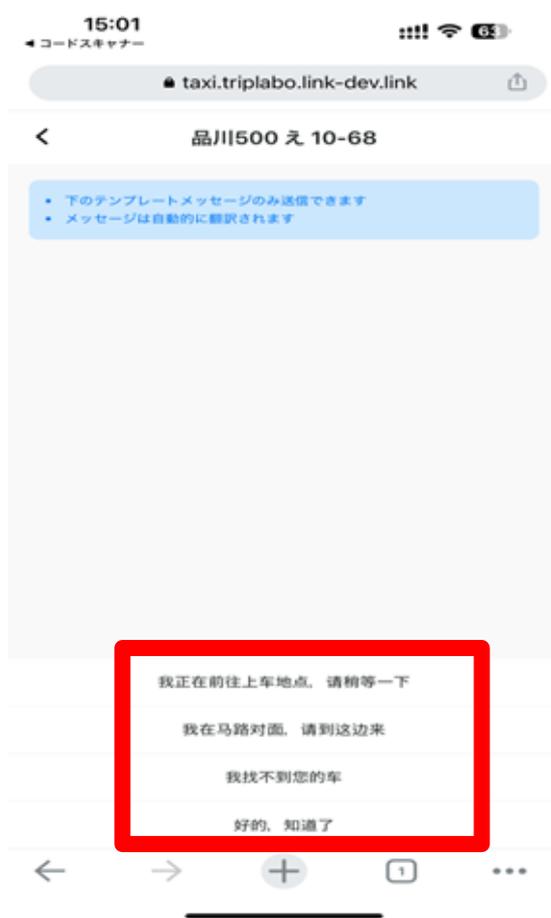
→ 若實際車資 **低於** 預付款金額：差額將自動退刷至信用卡。

→ 若實際車資 **高於** 預付款金額：差額將自動向信用卡補扣。

# 用戶如何司機聯繫



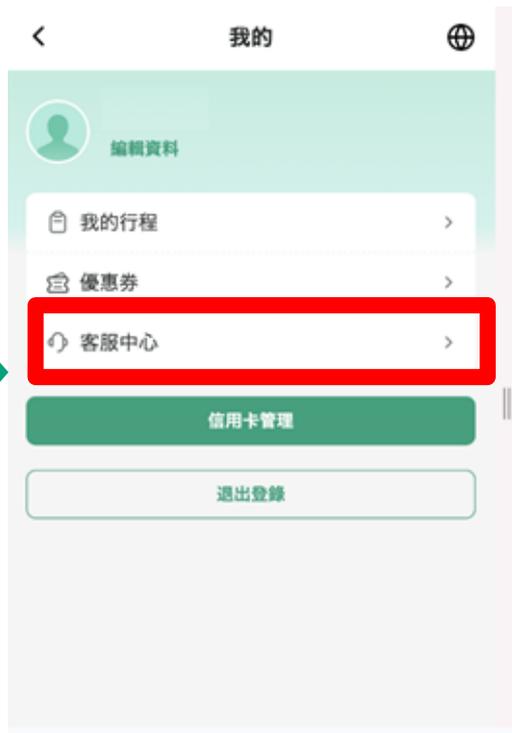
點擊左下角  
發消息



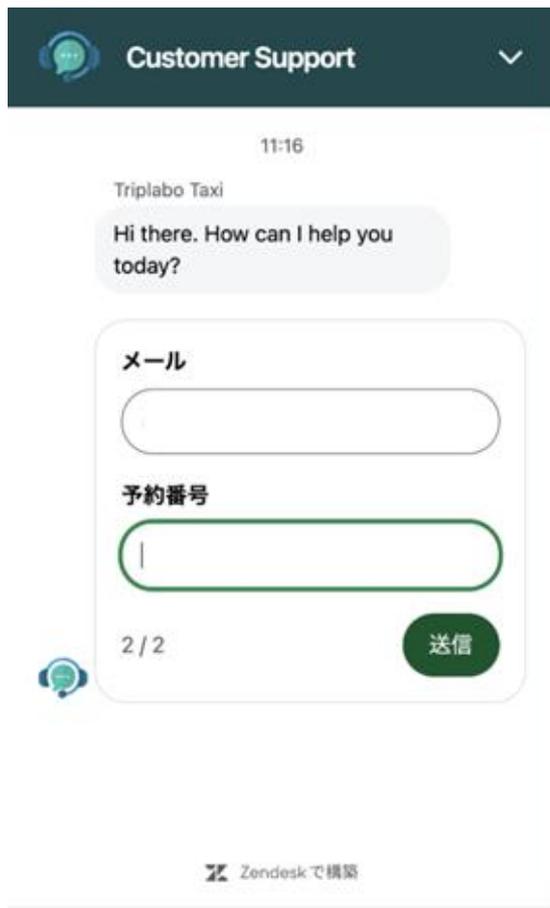
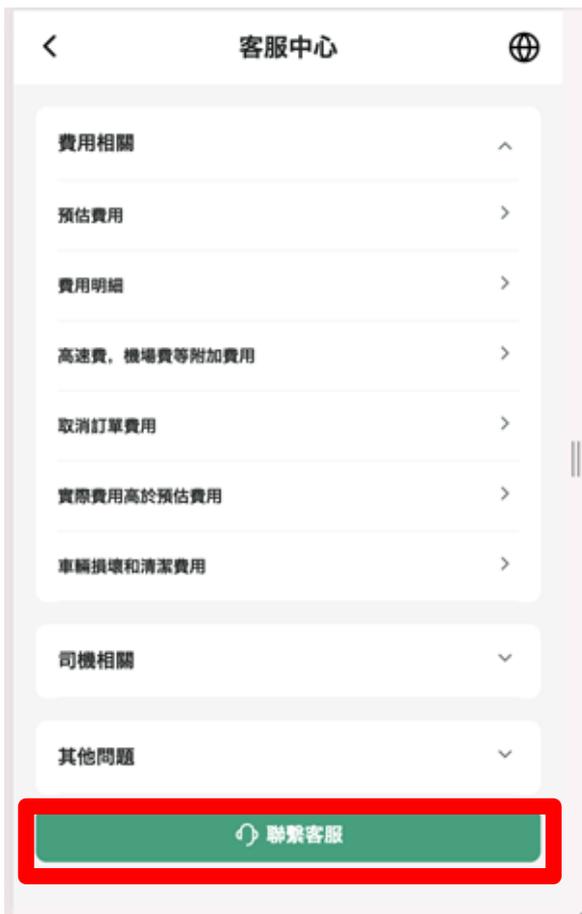
僅能使用系統固定模  
版與司機溝通

※如過了等候時間仍找不到  
司機請先取消訂單, 聯繫客  
服做退款處理

點擊左上角人像標誌進入「我的」頁面， 客服中心→常見問題



# CS-聯繫客服



輸入登錄郵箱和預約號碼,  
之后會由人工郵件形式回  
答